

# BÁNTALMAZÁSKEZELÉSI PROTOKOLL

A Rákospalotai Meixner Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola elkötelezett az iskolai agresszió és a kortársbántalmazás (bullying) megelőzésében, kezelésében. Az iskolánkban a bántalmazás semmilyen formája nem megengedett, a bullying minden esetben következményekkel jár.

A protokoll célja, hogy ennek lépéseit a tanárok, diákok és szüleik számára egységessé, követhetővé és egyértelművé tegyék.

A protokoll minden olyan esetre vonatkozik, amelyben minden érintett fél tanulói jogviszonyban áll az iskolával.

## A bántalmazás (bullying) definíciója, fajtái

Bántalmazásról (kortársbántalmazás, bullying) akkor beszélünk, ha „a diákot zaklatás vagy elnyomás éri, ha ismétlődően és hosszú időn keresztül negatív cselekedetnek teszi ki egy vagy több más diák”.

A bullying az agresszió speciális formája. Akkor beszélhetünk bántalmazásról (bullying), ha mindhárom alábbi feltétel teljesül:

- az agresszív viselkedés vagy sérelem okozása szándékos;
- ha ismétlődően és hosszú időn keresztül követik el;
- olyan interperszonális kapcsolatokban zajlik, ahol hiányzik a hatalmi egyensúly (egyenlőtlen erőviszonyok alakulnak ki)

## Bántalmazás fajtái:

### 1. Fizikai

- pl. a másik megütése, megrúgása, lökdösése, hajának meghúzása a sérelemokozás szándékával
- a másik személyes holmijának eltulajdonítása, elrejtése vagy megrongálása

### 2. Verbális (szóbeli)

- a másik kigúnyolása, gúnyneveken szólítása
- csúfolás,

- szidalmazás
- fenyegetés, megfélemlítés

### **3. Szociális (vagy kapcsolati)**

- Pletykák vagy hazugságok terjesztése egy személyről
- Nyilvános megalázás, megszégyenítés, ilyen helyzetbe hozása
- Kirekesztés a csoportból, közösségből, figyelmen kívül hagyás

### **4. Cyberbullying (online térben vagy mobiltelefonon, tableten megvalósuló)**

- erőszakos üzenetek küldése valakiről egy csoportnak
- rosszindulatú dolgok posztolása valakiről
- szándékos kirekesztés egy csoportból
- fenyegető vagy megfélemlítő üzenetek küldése online vagy telefonon keresztül (online zaklatás)
- -valaki más nevében posztolni olyan dolgokat, melyek rossz színben tüntetik fel („személyiséglopás”)
- személyes, kényes információk posztolása valakiről

### **A bántalmazás (bullying) szereplői:**

1. Bántalmazó
2. Bántalmazott/Áldozat
3. Szemlélők

### **A bullying kezelése**

#### **A bullying kezelésének alapelvei:**

- A bántalmazás (de nem a bántalmazó személyének) elítélése, a bántalmazó viselkedés megszüntetése
- A bántalmazott megerősítése, támogatása és védelme
- A bántalmazó és a bántalmazott kapcsolatának helyreállítása
- A bántalmazó segítése

## **Az esetkezelés menete:**

### I. A jelzés érkezése, fogadása

Iskolánkban esetkezelő team állt össze, tagjai az intézményben dolgozó, a feladatra önként jelentkező pedagógusok. A bántalmazáskezelő team tagjainak neve nyilvános. A bántalmazással kapcsolatos jelzés érkezhetsz pedagógustól, az iskola egyéb alkalmazottjától, tanulótól, szülőtől.

A jelzéseket az osztályfőnökök, osztályfőnökhelyettesek fogadják (szóban vagy akár írásban az osztályban e célra kihelyezett, lezárt postaládákba), majd tájékoztódnak az eset részleteiről. Az osztályfőnökök továbbítják az eseteket a team számára. Minden beérkezett jelzésről írásos feljegyzés készül az esetkezelésben résztvevők számára, erre is alkalmazzuk az iskola adatvédelmi szabályzatát.

Amennyiben a team mérlegelése alapján nem bullyingnak minősül az adott eset, akkor visszakerül osztályfőnöki hatáskörbe.

Az esetkezelést mindig a team két tagja végzi. A jelzés beérkezése után a bántalmazás hátterének feltárása érdekében külön –külön beszélgetést folytatnak a bántalmazóval és az áldozattal is.

### II. Támogató beszélgetés az áldozattal

A bántalmazáskezelő team tagjai állást foglalnak az áldozat támogatása, segítése mellett, és elutasítják a bántalmazást (DE nem a bántalmazó személyét).

A támogató beszélgetés célja:

- a bántalmazás hátterének feltárása
- Az áldozat támogatása – az áldozatkezelés alapelveinek betartásával

A támogató beszélgetés során a pedagógusok tájékoztatják az áldozatot az esetkezelés menetéről.

A segítő beszélgetés során az áldozat segítségét a következő alapelvek szerint végzik:

#### 1. Az áldozat védelmének biztosítása

- fokozott tanári felügyelet megszervezése

- potenciális védelmezők, mentorok bevonása a bántalmazottal együttműködve

## 2. A kontroll visszaállítása

A bántalmazottat bevonják az esetkezelés folyamatába; minden lépésről tájékoztatják, minden lépést előzetesen egyeztetnek vele.

## 3. Az áldozat megerősítése

### III. Konfrontatív beszélgetés a bántalmazóval

A beszélgetés célja a bántalmazó szembesítése tettével, a bántalmazás leállítása. Az esetkezelő team tagjai egyértelmű üzenetet közvetítenek a bántalmazó felé: az iskolában nem megengedett a bántalmazás, ezért azt be kell fejeznie. A bántalmazónak magának kell megoldást javasolnia arra, hogyan fog változtatni viselkedésén. A jóvátételről írásos megállapodás készül.

### IV. A szűkebb közösség, a bántalmazásban érintett osztály bevonása

A bántalmazásban érintett osztály bevonása azt az üzenetet közvetíti a közösség felé, hogy mi nem tűrjük a bántalmazást, és egyetlen ilyen tett sem maradhat következmények nélkül. Ez egyrészt növeli a közösség, az osztály biztonságérzetét, másrészt segíti a védelmezői attitűd kialakulását.

Az osztály tájékoztatása az esetről az osztályfőnök feladata az osztály előzetes tudására építve. A tájékoztatás előtt az áldozattal egyeztetni, hogy mi hangozhat el a közösség felé.

### V. Utánkövetés

Az esetkezelés lezárása után (kb. 2 hét múlva), az esetkezelő team újra leül az áldozattal és a bántalmazóval is külön-külön. Amennyiben az esetkezelés nem vezet sikerre, a bántalmazás nem áll le, akkor szankciók lépnek életbe. A

szankciók közül elsősorban a közösségért végzett munkát részesítjük előnyben. Amennyiben ez sem vezet eredményre, vagy a bántalmazás olyan súlyosságú, akkor a bántalmazó szóbeli és írásbeli figyelmeztetésben részesülhet vagy fegyelmi tárgyalásra is sor kerülhet. A szankciókat iskolánkban az intézményvezető gyakorolja a házirendben leírtak szerint. Ha a bántalmazás során büntetőjogi felelősség is megállapítható, akkor a rendőrség bevonása is szóba jöhet. A súlyos bántalmazásról az iskola jelzést küld a gyermekjóléti szolgálat felé.

#### VI. A bántalmazó és a bántalmazott szüleinek tájékoztatása:

Az esetkezelésbe az iskola az érintett szülőket nem vonja be, de az esetkezelés menetéről, fejleményéről tájékoztatja őket.

#### VII. A bántalmazáskezelés során szerzett információk alapján, szükség esetén egyéb

intézményi (iskolapszichológus, gyermekvédelmi felelős, iskolai szociális segítő) és/vagy

külső szakemberek bevonása:

Mindig az érintett gyermek bevonásával, szülők tájékoztatásával és engedélyével történik.

*A bántalmazáskezelési protokoll során felhasznált irodalom.:*

- ✓ *Dr Mező Ferenc Általános Iskola bántalmazáskezelési protokollja,*
- ✓ *az ENABLE antibullying program (<http://enable.eun.org/>),*
- ✓ *Jármí Éva-Piros Vera: Az iskolai bántalmazás: bullying - In: N. Kollár Katalin-Szabó Éva (szerk.): Pedagógusok pszichológiai kézikönyve II., Osiris, Budapest, 2017. 266- 286. old.*

***Az esetkezelő team tagjai a 2025/2026 tanévben: Bárány Eszter, Kulánda Zsanett Johanna, Mezőlaki Ágota és Simon Judit, Szabó Rebeka,***